

„Mažeikių vandenys“ siekia aiškumo ir kokybės

„Mažeikių vandenys“ (toliau – bendrovė) ragina gyventojus būti sąžiningais, mokėti už vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo paslaugas bei jungtis prie bendrovės centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų, nutiestų greta sklypo ribos.

Nustačius gyventojų savavališko vandens ir/ar nuotekų šalinimo prisijungimo atvejus, bendrovė teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuoja nuostolius, susidariusius dėl neapskaityto vandens ir nuotekų šalinimo, kurie vartotojui yra pateikiami pinigine išraiška ir kurie jam yra suvokiami kaip bauda. Tačiau baudimas nėra pagrindinis įmonės tikslas. Bendrovė tik skatina gyventojų sąmoningumą, siekia išsiaiškinti tikrąjį klientų skaičių bei gerinti aptarnavimą.

Galimybė prisipažinti

Bendrovė vasario mėnesį taikė amnestiją gyventojams, savavališkai prisijungusiems prie centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo tinklų.

Gyventojai, pasinaudoję šia akcija, išvengė piniginių sankcijų, kurios gali siekti iki 10 tūkst. eurų. Bendrovės vadovas Kęstutis Kazlauskas pasidžiaugė, kad vasario mėnesį kreipėsi 31 gyventojas. Didžioji dalis besikreipusiųjų – privačių namų gyventojai. Išaiškėjo 21 atvejis, kai vartotojai paslaugomis naudojosi nelegaliai, o 10 iš jų norėjo pasitikrinti, ar prisijungimas yra legalus.

Gyventojams, nepasinaudojusiems teikiama akcija, nuo kovo 1 d. visiems nustatytiems savavališkiems atvejams taikomi bendrovės apskaičiuoti nuostoliai (baudos).

Vadovas priminė, kad iš tiesų pasitaiko netyčinių atvejų, tokių, kuomet gyventojai nėra tikri dėl savavališko prijungimo fakto: pavyzdžiui, pasikeitus namo savininkui, naujas šeimininkas nežino visos situacijos – ar visur yra apskaita, arba persikėlęs gyventi iš daugiabučio, nežino, kaip įsitikinti, ar vandens ir nuotekų komunikacijomis naudojasi legaliai. Tokiu atveju, kai neturima nuosavo gręžinio ir nuotekų tvarkymo įrenginių, nesirūpinama, kaip vanduo patenka į namus ir kur išteka nuotekos. Tai yra nelegalus paslaugų vartojimas. Būna ir piktybinių savavališkų prisijungimų, kurių priežastis yra ekonominė – sutaupyti pinigų, slepiant faktą, kad naudojama paslaugomis.

Pasak K. Kazlausko, nelegalių prisijungimų pasitaiko ir daugiabučiuose namuose.

Ateityje planuojama surengti dar vieną tokią akciją, kurios metu patiems prisipažinusiems „nelegalams“ nebus taikomi bendrovės apskaičiuoti nuostoliai (baudos). Tikimasi, kad gyventojai supras šios akcijos prasmę.

Nepasiduoti pagundoms

K. Kazlauskas sakė, kad bėdų kyla ne tik dėl nelegalių prisijungimų – yra išaiškinta ir kitokių sukčiavimo atvejų. Todėl jis paragino gyventojus nepasiduoti pagundoms ir nevengti susimokėti už sunaudotą vandenį.

„Išaiškinome gana nemalonų atvejį, kuomet vyriškis eidavo per butus ir prisistatydavo kaip mūsų bendrovės darbuotojas bei už tam tikrą mokestį siūlydavo atsukti atgal suvartoto vandens apskaitos prietaisus. Gavę tokią informaciją atlikome vidinį tyrimą, kurio metu paaiškėjo, kad vyriškis – visiškai pašalinis žmogus. Apie jo netinkamas veiklas buvo pranešta jo darbovietei. Mūsų žiniomis, jis jau yra atleistas iš darbo“, – papasakojo K. Kazlauskas.

Jo teigimu, pasikartojus panašioms situacijoms, gyventojai turėtų būti neabejingi ir pranešti bendrovei apie pas juos ateinančius ir nelegalias paslaugas siūlančius žmones.

Tūkstantinės skolos

Bendrovės Abonentinio skyriaus vadovės Sigitos Žilėnienės teigimu, svarbu, kad mažeikiškiai neignoruočiau bendrovės darbuotojų, įsileistų patikrinti vandens suvartojimą ir atlikti vandens suvartojimo apskaitos prietaisų patikras. Pasak jos, neįsileidimas į namus atlikti patikrinimo nepadės išvengti mokesčių. Jus teks susimokėti.

„Mes esame lankstūs. Sudarome įsiskolinimo grafikus tam tikram laikui, per kurį gyventojai po truputį gali susimokėti įsiskolinimus. Tai, kad jie neįsileidžia į namus specialistų ir neleidžia patikrinti suvartoto vandens apskaitos prietaisų, labiau jiems pakenkia, nes mes pradėdame

skaičiuoti vandens suvartojimo normą vienam gyventojui. Pažymėtina, jog anksčiau ar vėliau gyventojai privalės susimokėti ir pagal suvartoto vandens prietaiso parodymus. Buvo atvejais, kai apskaičiuota apie trijų tūkstančių eurų skola“, – kalbėjo S. Žilėnienė.

K. Kazlauskas sakė, kad galima geranoriškai ir po darbo valandų susiderinti dėl suvartoto vandens prietaisų patikrinimo ir duomenų nurašymo.

„Svarbu, kad mūsų darbuotojams būtų sudarytos visos sąlygos ne tik įeiti į namus, bet ir kad būtų geras priėjimas prie pačių prietaisų – jie nebūtų paslėpti po plytelėmis ar kitaip uždengti“, – kalbėjo K. Kazlauskas.

S. Žilėnienė priminė, kad „Mažeikių vandenų“ darbuotojai vilki specialia apranga, pažymėta įmonės logotipais, atėję jie taip pat turi parodyti ir savo darbo pažymėjimus.

Prisideda ir gyventojai

K. Kazlauskas pasidžiaugė, kad vis dėlto vis daugiau privačių namų gyventojų jungiasi prie centralizuotų vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo tinklų.

„Tačiau prisijungimas dar nėra toks, kokio norėtusi. Yra nemažai namų valdos sklypų, prie kurių jau yra atvesti centralizuoti tinklai, bet gyventojai nesijungia. Norėtusi priminti, kad ateis laikas, kai tokie gyventojai bus baudžiami pagal įstatymą“, – kalbėjo bendrovės vadovas.

Pasak jo, susiduriama su problema, kad visi nori, jog viskas būtų įvesta nemokamai, bet šiais laikais tokių dalykų nėra.

„Jei gyventojai nori, kad centralizuotas vandentiekis ir nuotekynas būtų atvesti ne pagal ES projektus, Mažeikių rajono savivaldybės taryba yra patvirtinusi tvarką, pagal kurią gyventojai tokiais atvejais turi prisidėti dvidešimčia procentų darbams reikalingos pinigų sumos. Gyventojams prisidėjus, mes atvedame tinklus iki sklypo ribos. Bendrovės valdyba yra patvirtinusi tvarką, pagal kurią, jei namai nėra įteisinti, kol yra tik sklypai, centralizuotą nuotekyną ir vandentiekį atvedame tik tuo atveju, jei žemės sklypo savininkai prisideda keturiasdešimčia procentų sąmatinės vertės“, – kalbėjo K. Kazlauskas.

Pasak jo, siekiant skatinti gyventojų norą prisijungti prie centralizuoto vandentiekio ir nuotekyno, nemokamai išduodamos techninės sąlygos.

Atsiskaityti periodiniu mokėjimu

Nuo balandžio mėnesio privačių namų gyventojai už paslaugas gali atsiskaityti periodinio mokėjimo pavedimu. Tokia paslauga suteikiama, kad gyventojui nereikėtų kiekvieną mėnesį nurašinėti suvartoto vandens apskaitos prietaiso rodmenų ir pagal juos mokėti.

„Jei tai yra ilgametis mūsų paslaugų vartotojas, apskaičiuojame dvejų metų vandens suvartojimo vidurkį, pagal kurį gyventojas moka kas mėnesį. Gyventojas sudaro sutartį su banku ir nurodytą dieną atliekamas nuskaitymas. Metų pabaigoje sutikriname duomenis, esant nepriemokai, gyventojas susimoka, esant permokai, yra atskaičiuojama iš paskesnių mokėjimų“, – paaiškino K. Kazlauskas.

Ką reikia daryti, norint pasinaudoti periodinio mokėjimo pavedimu:

1. Atsiųsti prašymą apie savo pageidavimą atsiskaityti periodinio mokėjimo pavedimu el. paštu: j.stonkeviciene@mvandenys.lt arba atvykti į UAB „Mažeikių vandenys“, adresu: Basanavičiaus g. 4, Mažeikiai ir sudaryti priedą prie sutarties bei periodinio mokėjimo planą dvylikai mėnesių.
2. Prisijungti prie pasirinkto banko elektroninės bankininkystės sistemos arba nuvykti į banko klientų aptarnavimo skyrių ir sudaryti periodinio mokėjimo sutartį.