



## MAŽEIKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖ

Kodas 111103928. Laisvės g. 8, 89223 Mažeikiai. tel. (8 443) 98 200, el. p. savivaldybe@mazeikiai.lt

UAB „Mažeikių vandenys“  
el. p. k.kazlauskas@mvandenys.lt

2023-12- Nr. R8-2.35-

### **DĖL MAŽEIKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ, SUSIJUSIŲ SU UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „MAŽEIKIŲ VANDENYS“ VEIKLA**

Mažeikių rajono savivaldybė, kaip uždarnosios akcinės bendrovės „Mažeikių vandenys“ akcininkė (toliau – Akcijų valdytojas), kurios turtingas ir neturtingas teises ir pareigas įgyvendina Mažeikių rajono savivaldybės vykdomoji institucija – Savivaldybės meras, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtingų ir neturtingų teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 3.2 papunkčiu ir šiuo nutarimu patvirtinto Savivaldybių turtingų ir neturtingų teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo 8.2 papunkčio nuostatomis, įvardina siekiamus tikslus ir keliamus lūkesčius uždarajai akcinei bendrovei „Mažeikių vandenys“ (toliau – Bendrovė). Akcijų valdytojo tikslai ir lūkesčiai (toliau – Lūkesčių raštas) formuojami 4 metų (2024–2027 m. ) laikotarpiui, tačiau pagal poreikį jis gali būti atnaujinamas.

Pagal Lūkesčių rašte pateiktą informaciją turi būti rengiama ir (ar) peržiūrima Bendrovės veiklos strategija, taip pat nustatomi ilgalaikiai ir trumpalaikiai finansiniai bei nefinansiniai tikslai.

Bendrovė, įgyvendindama Lūkesčių rašte išdėstytus Akcijų valdytojo lūkesčius, privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

### **BENDROVĖS VEIKLOS KRYPTYS**

Bendrovės veikla susijusi su Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 6 straipsnio 30 punkte įvardintų Savivaldybės savarankiškųjų funkcijų – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas – vykdymu, įgyvendinant Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymo, Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymo, Lietuvos Respublikos vandens įstatymo ir kitų norminių teisės aktų, reglamentuojančių viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo veiklą, nuostatas.

Pagrindinė bendrovės veikla:

1. geriamojo vandens gavyba, ruošimas ir tiekimas;
2. nuotekų surinkimas, valymas ir dumblo tvarkymas;
3. paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymas.

### **NEFINANSINIAI LŪKESČIAI**

Bendrovė turi siekti būti tvaria, pažangia, modernia, efektyvia, aiškiais vertybėmis savo veiklą grindžiančia, solidžiu ir stipriu įvaizdžiu bei patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia bendrove. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius antikorporacijos ir skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika.

### ***Plėtros lūkestis***

Bendrovės plėtros lūkestis susijęs su vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra, siekiant didinti gyventojų skaičių, centralizuotai gaunančių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. Vartotojų skaičiaus augimas sudaro prielaidas efektyviau panaudoti turimą infrastruktūrą bei kitus resursus ir per ekonomijos naudą užtikrina optimalias paslaugų kainas vartotojams. Mažeikių rajono gyventojų ir verslo subjektų prijungimas prie centralizuotų vandens ir nuotekų sistemų užtikrina jiems tinkamą tiekiamo geriamojo vandens kokybę ir visus aplinkosauginius reikalavimus atitinkantį nuotekų tvarkymą.

### ***Efektyvumo lūkestis***

Bendrovei keliami lūkesčiai, kad investicijos būtų vykdomos, įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą, vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, racionaliai ir atsakingai panaudojant Bendrovės lėšas, siekiant kuo daugiau panaudoti Europos Sąjungos (valstybės) fondų lėšų Bendrovės funkcijoms vykdyti. Didėjantiems mokesčiams ir kitoms veiklos išlaidoms kompensuoti turi būti ieškoma veiklos efektyvumo didinimo bei ieškomi pažangesni techniniai sprendimai, kurie užtikrintų efektyvų lėšų panaudojimą ir ilguoju laikotarpiu sudarytų sąlygas vartotojams turėti optimalias paslaugų kainas.

### ***Stabilios paslaugų kainos lūkestis***

Siekdama viešojo intereso gerovės užtikrinimo, Bendrovė privalo veiklą planuoti, organizuoti ir vykdyti taip, kad siektų išlaikyti Bendrovės poziciją tarp mažiausią kainą už vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas užtikrinančių Lietuvos savivaldybių. Bendrovės veiklos efektyvumas turi būti vertinamas pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skaičiuojamus palyginamuosius reguliuojamos veiklos rodiklius, pagal šiuos rodiklius Bendrovę lyginant su kitomis vandentvarkos įmonėmis. Bendrovė privalo šiuos rodiklius nuolat vertinti, lyginti bei ieškoti priemonių jiems gerinti. Bendrovė visuomenei turi teikti patikimą ir pagrįstą informaciją apie kainų pokyčius.

### ***Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis***

Bendrovės veikla bei verslo modelis yra pagrįsti klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą (vandens atitiktis higienos normoms, slėgio reikalavimams, išvalytos nuotekos be nepageidaujamų kvapų ir t. t.). Bendrovė privalo periodiškai vykdyti aptarnavimo kokybės tyrimus, ir atsižvelgdama į juos, užtikrinti efektyvų, kokybišką klientų aptarnavimą per aptarnavimo kanalų, duomenų surinkimo bei atsiskaitymo skaitmenizavimą, sprendimų priėmimo greičio ir nuolatinio klientų pasitikėjimo indekso didėjimą.

### ***Vidaus kontrolės valdymo lūkestis***

Vadovaujantis vidaus kontrolei taikomais reikalavimais, nustatytais Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme, Bendrovėje turi būti nustatyta ir įgyvendinama veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti jos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą bei išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

### ***Skaidrumo lūkestis***

Bendrovė turi vadovautis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Valstybės valdomų įmonių skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo nuostatomis, Bendrovės interneto svetainėje turi būti atskleidžiama nustatyta visa privaloma skelbti informacija. Bendrovės aukščiausio lygio vadovai turi užtikrinti skaidrią Bendrovės veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus. Bendrovėje viešieji pirkimai turi būti vykdomi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei turi būti užtikrinama, kad priimant bet kokius sprendimus būtų užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams. Bendrovėje įgyvendinama nulinės tolerancijos korupcijai politika.

### ***Socialinės atsakomybės lūkestis***

Bendrovė į savo veiklą, strategiją bei santykius su suinteresuotomis šalimis turi integruoti darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu, socialiniu ir ekonominiu aspektais. Bendrovės vykdomos geriamojo vandens išgavimo, gerinimo bei nuotekų tvarkymo veiklos labai glaudžiai susijusios su aplinkosauga bei gamtos ištekliais, todėl vykdydama savo veiklą Bendrovė privalo užtikrinti technologinių procesų nepertraukiamumą bei visų įrenginių veikimo patikimumą, o galimų

jos sutrikimų pavojų ir poveikį aplinkai sumažinti iki minimumo. Bendrovės technologijos bei investicijos turi būti orientuoti ne tik į kokybę, bet ir į ekologiją bei mažesnę energetinę poreikį, o šalutiniai produktai arba atliekos turėtų būti verčiamos į energiją saviems poreikiams užtikrinti ir atskirų objektų energetinei nepriklausomybei. Tam reikalingos atitinkamos investicijos bei procesiniai pokyčiai, kuriuos Bendrovė turi vykdyti.

Bendrovė turi siekti būti socialiai atsakingu partneriu visoms suinteresuotoms šalims, o tai apimtų žaliuosius pirkimus, socialiai atsakingų tiekėjų pasirinkimą bei socialinių projektų vykdymą. Vykdam žaliuosius pirkimus, Bendrovė prisidės prie žaliųjų technologijų plėtros skatinimo, taip užtikrins mažėjantį neigiamą poveikį aplinkai ir energetinių išteklių tausojimą.

#### ***Darbuotojų įsitraukimo lūkestis***

Šis lūkestis yra siejamas su aiškia, motyvuojančia bei su darbo rezultatais susieta atlygio sistema ir darbuotojų pasitenkinimu, lojalumu ir aktyviu prisidėjimu prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo. Bendrovė turi diegti aiškiais vertybėmis pagrįstą vidinę kultūrą, kurdama solidų ir stiprų įvaizdį, siekti patrauklaus darbdavio regione reputacijos. Darbuotojų įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei, pasitenkinimui darbu, darbuotojų gerovei ir lojalumui Bendrovei.

#### ***Valdysenos lūkestis***

Akcijų valdytojas tikisi, kad Bendrovės vadovybė aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą ir reikšmingumą viešajam interesui, turi veikti tinkamai, objektyviai, efektyviai ir ekonomiškai, vadovaujantis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais, vykdyti savo pareigas pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus, veikti Bendrovės ir Akcijų valdytojo naudai, siekti Bendrovės įstatuose, Lūkesčių rašte bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų, visais įmanomais būdais vengti viešųjų ir privačių interesų konflikto.

### **NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI**

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės			
			2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.
1.	Žaliosios energijos gamybos / pirkimo iš atsinaujinančių šaltinių didinimas	Proc., pagamintos / pirktos (žaliosios) elektros energijos dalis nuo viso sunaudojimo	≥20	≥22	≥24	≥26
2.	Vandens nuostolių mažinimas	Proc.	≤25	≤24	≤23	≤22
3.	Nuolatinė bei didėjanti vandentiekio rekonstrukcija	Km	≥0,9	≥0,8	≥0,75	≥0,75
4.	Nuolatinė bei didėjanti nuotekų tinklų rekonstrukcija	Km	≥1	≥0,95	≥0,9	≥0,8
5.	Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros plėtra, vandentiekio statyba	Km, naujai nutiestų vandens tiekimo tinklų	≥3	≥3	≥2,8	≥2,8
6.	Nuotekų surinkimo infrastruktūros plėtra, nuotekų tinklų statyba	Km, naujai nutiestų nuotekų surinkimo tinklų	≥1,5	≥1,4	≥1,3	≥1,3
7.	Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros plėtra, padidinant centralizuotų vandens tiekimo paslaugų prieinamumą	Vnt., naujai prijungtų vartotojų sk., kuriems centralizuotai tiekiamas geriamasis vanduo	≥100	≥110	≥115	≥120
8.	Nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra, padidinant centralizuotų	Vnt., naujai prijungtų vartotojų sk., kuriems	≥100	≥110	≥115	≥120

	vandens tiekimo paslaugų prieinamumą	centralizuotai surenkamos nuotekos				
--	--------------------------------------	------------------------------------	--	--	--	--

### FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Siektinos rodiklių reikšmės			
		2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.
1.	Bendrasis pelningumas	>4 proc.	>4 proc.	>4 proc.	>4 proc.
2.	Bendrasis skolos rodiklis	<0,5	<0,5	<0,5	<0,5
3.	Veiklos sąnaudų lygis	≤17 proc.	≤17 proc.	≤17 proc.	≤17 proc.
4.	Finansinis pajėgumas	nustatyta VERT*	nustatyta VERT*	nustatyta VERT*	nustatyta VERT*
5.	Darbuotojų atlyginimų vidurkio augimas (išminusavus direktorių, pavaduotojų darbo užmokestį)	>4 proc.	>4 proc.	>4 proc.	>4 proc.

\*VERT – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba

### ATSKAITOMYBĖ

Bendrovės vadovas yra atsakingas už Bendrovei nustatytų tikslų, uždavinių, priemonių, kurie nurodyti Bendrovės veiklos planuose, įgyvendinimą. Bendrovės veiklos rezultatai už kiekvienus ataskaitinius metus pateikiami Bendrovės metiniame pranešime. Vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais Bendrovė turi teikti Akcijų valdytojui metinius finansinių ataskaitų rinkinius, metinius pranešimus, auditoriaus ataskaitas ir išvadas, kitus Bendrovės dokumentus ir reikalingą informaciją.

Akcijų valdytojo lūkesčių rašte nustatyti nefinansiniai ir finansiniai lūkesčiai turi tapti integralia Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi.

Akcijų valdytojo lūkesčių įgyvendinimas, pasiektų tikslų atitiktis Bendrovei nustatytiems tikslams vertinamas Mažeikių rajono savivaldybės tarybos ir Mažeikių rajono savivaldybės mero nustatyta tvarka.

Savivaldybės merė

Rūta Matulaitienė